

③事故の対策～万が一、加害者になった場合は？～

#### 1. 負傷者の救護義務

まず、バスを停めて、エンジンを停止させます。自分に負傷が無く、動作に支障がないときは被害者を助けましょう。(車内のお客様も被害者になります)被害者の傷が軽い場合は、安全な所へ移動してもらいます。重傷のときは、できる限り体や頭を動かさないようにして救急車の手配をします。(バスの車内のお客様の怪我も確認し速やかに対応してください。)

#### 2. 会社への連絡

会社へ連絡をして下さい。被害者への対応や今後の運行等を運行管理者から指示します。また、保険会社の事故受付窓口か、担当者(野本氏)から連絡が入ります。

#### 3. 危険防止措置義務

二次被害が起こるのを避けるため、事故が起こるのを未然に防ぐための措置を取る。事故を起こした車については、事故の状況を確認する上で必要になってきますから、特に危険性がなければ警察が来るまで、移動させずに放置します。

#### 4. 事故報告義務 ※事故の大小を問わず、警察へ連絡を！！

交通事故を起こした加害者は、人身事故や物損事故について、最寄の警察へ連絡し警察官等に対して直ちに報告する義務を負います。警察官が来たら事故の事情聴取を受け、その際に事故現場の住所を教えてください。また、人身事故において被害者が救急車で搬送された場合は、搬送された病院を教えてください。

#### 5. 目撃者や被害者の確認

目撃者がいるようであれば証人となってもらえるように、氏名や連絡先を教えてください。目撃者が証言してくれるのであれば警察へ証言をしてもらいましょう。被害者の負傷の状況にもよりますが、可能なら被害者の氏名や住所を確認してください。

#### 5. 目撃者や被害者の確認

お客様の今後のスケジュールや対策は、運行管理が手配いたします。現場近くの協力会社に運行をお願いする事や、代車を用意するなど適宜対応します。

#### 7. 被害者の病院へ ※過失等は保険会社の仕事。迷惑をかけた事を素直に謝罪する

事故現場ですべきことを終えたら、被害者が搬送された病院へ向かいましょう。被害者をお見舞いする。